**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств»

на 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, контактный телефон) |
|
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы
 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,95 балла | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте колледжа | до 31.12.2018 | - Туманова Оксана Валерьевна, зав. кабинетом информатики и ИКТ; - Смердова Кристина Викторовна, секретарь руководителя, тел.8(34384)63580 |
| Неактуальная информация о материально-технической и информационном обеспечении организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,88 балла | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте колледжа актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | до 31.12.2018 | - Туголукова Светлана Витальевна, бухгалтер, тел. 8(34384)68004;- Туманова Оксана Валерьевна, зав. кабинетом информатики и ИКТ |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Невысокий уровень оценки условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,13 балла | Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | 2019-2020гг. | - Мананникова Ольга Ивановна, директор, тел. 8(34384)63580;- Осипова Елена Сергеевна, зам. директора по АХР, тел. 8(34384)64978;- Министерство культуры Свердловской области  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
 |
| - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 25,5 балла | Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | постоянно  | - Мананникова Ольга Ивановна, директор, тел. 8(34384)63580;- Якимова Светлана Викторовна, зам. директора по учебной работе, тел. 8(34384)63574 |