

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, контактный телефон)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,95 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном	до 31.12.2018	- Туманова Оксана Валерьевна, зав. кабинетом информатики и ИКТ; - Смердова Кристина Викторовна, секретарь руководителя, тел.8(34384)63580		

	сайте колледжа				
Неактуальная информация о материально-технической и информационном обеспечении организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,88 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте колледжа актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	до 31.12.2018	- Туголукова Светлана Витальевна, бухгалтер, тел. 8(34384)68004; - Туманова Оксана Валерьевна, зав. кабинетом информатики и ИКТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Невысокий уровень оценки условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной	2019-2020гг.	- Мананникова Ольга Ивановна, директор, тел. 8(34384)63580; - Осипова Елена Сергеевна, зам.		

возможностями здоровья и инвалидов – 5,13 балла	мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования		директора по АХР, тел. 8(34384)64978; - Министерство культуры Свердловской области		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	- Мананникова Ольга Ивановна, директор, тел. 8(34384)63580; - Якимова Светлана Викторовна, зам. директора по учебной работе, тел. 8(34384)63574		

касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 25,5 балла					
--	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»