

ОТЧЕТ

по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Краснотурьинский колледж искусств» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, контактный телефон)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,95 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте колледжа	до 31.12.2018	- Туманова Оксана Валерьевна, зав. кабинетом информатики и ИКТ; - Смердова Кристина Викторовна, секретарь руководителя, тел.8(34384)63580	Обращения в электронном виде направляются на официальные электронные адреса ГБПОУ СО «ККИ»: kki@krasmus.ru, director@krasmus.ru; по телефону 8(34384)63580. В 2017 году было подано 7 обращений через электронную приемную - обращения рассмотрены в срок и удовлетворено. В 2018 году было подано 5 обращений через электронную приемную - обращения рассмотрены в срок и удовлетворено. По итогам I квартала	декабрь 2018 (в текущем году данные указываются ежеквартально; по окончании календарного года данные указываются за календарный год)

				<p>текущего года, в ГБПОУ СО «Красноурьинский колледж искусств» подано 2 обращения через электронную приемную - все обращения рассмотрены. Данные размещены на официальном сайте колледжа: http://art-kki.ru/sections/obracheniye-grajdan/elektronnaya-priemnaya/</p>	
<p>Неактуальная информация о материально-технической и информационном обеспечении организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,88 балла</p>	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте колледжа актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>до 31.12.2018</p>	<p>- Туголукова Светлана Витальевна, бухгалтер, тел. 8(34384)68004; - Туманова Оксана Валерьевна, зав. кабинетом информатики и ИКТ</p>	<p>Назначены ответственные за размещение на официальном сайте колледжа актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса (приказ ГБПОУ СО «ККИ» от 25.12.2018 № 139-О/Д «О назначении ответственных лиц»). Данные о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса колледжа на официальном</p>	<p>25.12.2018</p>

				сайте актуальны http://art- kki.ru/about/materialno- tekhnicheskoe- obespechenie-i- osnashchennost- obrazovatel'nogo-protssesa/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
				-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Невысокий уровень оценки условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,13 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2019-2020гг.	- Мананникова Ольга Ивановна, директор, тел. 8(34384)63580; - Осипова Елена Сергеевна. зам. директора по АХР, тел. 8(34384)64978; - Министерство культуры Свердловской области	Ведется работа по разработке плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2019-2020гг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
				-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей,	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг	постоянно	- Мананникова Ольга Ивановна, директор, тел. 8(34384)63580; - Якимова Светлана Викторовна, зам. директора по учебной работе, тел.	Для сохранения имиджа ГБПОУ СО «ККИ» образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг поддерживается на	постоянно

<p>характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 25,5 балла</p>	<p>для сохранения имиджа ОО</p>		<p>8(34384)63574</p>	<p>прежнем уровне</p>	
---	---------------------------------	--	----------------------	-----------------------	--

Директор ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств»

11 июня 2019г.



Handwritten signature

О.И. Мананникова