**План мероприятий**

**по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году**

**независимой оценки качества оказания услуг**

**государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждения Свердловской области «Краснотурьинский колледж искусств»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Срокреализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия\* |
|  | Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте колледжа  | Декабрь 2017г., далее - регулярно | Туманова О.В., ответств. за сайт колледжа | Полнота и актуальность информации | Функционирующий сайт колледжа, информация на сайте регулярно обновляется |
|  | Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках организации | Декабрь 2017г., далее - регулярно | Туманова О.В., ответств. за сайт колледжа | Полнота и актуальность информации | Функционирующий сайт колледжа, информация на сайте регулярно обновляется |
|  | Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Январь 2018г. | Мананникова О.И., директор | Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт колледжа | Функционирующий сайт колледжа с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик |
|  | Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте колледжа | Январь 2018г. | Мананникова О.И., директор,Туманова О.В., ответств. за сайт колледжа | Полнота и открытость информации для получателей образовательных услуг | Функционирующий сайт колледжа с оформление новых страниц, обновленные информационные стенды |
|  | Улучшение информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт колледжа | I полугодие 2018г. | Якимова С.В., зам. директора по УР,Павлова Ю.В., зам. директора по АХР | Полнота информации для получателей образовательных услуг | Функционирующий сайт колледжа с оформление новых страниц, обновленные информационные стенды |
|  | Анкетирование родителей по улучшению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | I полугодие 2018г. | Якимова С.В., зам. директора по УР | Обработка информации по итогам анкетирования | Улучшение индивидуальной работы с обучающимися |
|  | Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | I полугодие 2018г. | Павлова Ю.В., зам. директора по АХР | Работа по улучшению инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Улучшение инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |

\* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»